

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
в I квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области в 1 квартале 2023 года поступило **60** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в январе – 17, в феврале – 11, в марте – 32), что на 1,7% больше, чем в 4 квартале 2022.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 13 (21%)¹;
- предложения – 0 ;
- жалобы – 1 (2%);
- запросы ГБО – 0;
- запросы статистической информации – 46 (77%).

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 0.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 0;
- органы государственной власти субъектов РФ – 0;
- гражданин – 60 (100%).

По типу доставки:

- почта России – 3 (5%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 18 (30%)
- официальный электронный адрес – 27 (45%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 12 (20%).

В 1 квартале 2023 года **рассмотрено 60** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2023 года дано **52 ответа, направленных:**

- почта России – 10 (19%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 0;
- официальный электронный адрес – 38 (73%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 4 (8%).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано – 4 (8%);
- разъяснено – 30 (57%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции – 4 (8%);
- предоставлена государственная услуга – 14 (27%);
- отказано в государственной услуге – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 52 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя – 52 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 52 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, в 1 квартале 2023 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	4	4	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	49	41	8

0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных	3	3	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность"	4	4	0

/